



# Outletland

Nieuwe baby & kindermerk kleding / schoenen tegen gereduceerde prijzen

## HUISREGELS

**Beste klant,**

**Wij staan bekend om onze uitstekende service. Dat willen wij graag zo houden.**

**Om eventuele misverstanden te voorkomen kiezen wij voor duidelijkheid. Daarom wijzen wij u graag op het volgende:**

Ondanks het feit dat wij steeds vaker "het nieuwste van het nieuwste" kunnen aanbieden tegen een veelal sterk gereduceerd tarief, willen wij benadrukken dat Outletland een "outletwinkel" is. Bij ons gelden enige (soms andere) regels dan bij een reguliere kinderkleding / kinderschoenenwinkel waar de normale winkeladviesprijzen worden gerekend.

Hieronder staan een aantal van onze huisregels;

Ruilen / retourneren is uitsluitend mogelijk binnen 8 dagen met de originele kassabon. Artikelen moeten zijn voorzien van alle niet verwijderde en dus aangehechte kaartjes en labels, ongedragen en zonder "bijluchten".

**Ondergoed en badkleding** kan helaas niet geruild of geretourneerd worden.

Op leer, ritsen, knopen, drukkers, gespen, haakjes, stiksels, printen, applicaties, borduursels, etc. van alle artikelen, geven wij geen garantie. Dat geldt ook voor slijtage van kleding, (neuzen van) schoenen, schoenzolen en hakken. Ook hebben wij geen zgn. "wasgarantie".

**Voor schoenen, laarzen en ander schoeisel wijzen wij u tevens op het volgende;**

Ieder seizoen brengen de schoenenfabrikanten steeds hipperen modellen en de laatste trends van het moment. Steeds vaker worden voor (kinder)schoenen en laarzen kwetsbare materialen zoals lak of fantasiematerialen gebruikt. Deze materialen zijn erg hip maar ook kwetsbaar. Zowel de schoenenfabrikanten als Outletland adviseren u dan ook deze materialen met zorg te dragen om beschadiging of defecten te voorkomen. Zowel Outletland als de schoenenmerken accepteren geen reclamaties.

Andere reclamaties worden uitsluitend in behandeling genomen binnen 1 maand na aankoopdatum met originele kassabon.

Tevens maken wij u er op attent dat de door onze medewerk(st)ers uitgebrachte adviezen te allen tijde geheel vrijblijvend zijn en dat daaraan geen rechten ontleend kunnen worden. U beslist zelf wat u wel of niet koopt. U koopt wat u ziet!

**Tassen:**

Om een goed overzicht te houden is het niet toegestaan tassen, boodschappentassen, rugtassen, schouderassen, bigshoppers, winkelkarretjes, etc. mee naar binnen te nemen. Graag hiervoor uw begrip!  
Outletland heeft géén opbergmogelijkheid voor uw eigendommen.

**Camerabeveiliging:**

Deze winkel is beveiligd met videocamera's

**Productbeveiliging:**

Onze artikelen zijn zichtbaar en onzichtbaar beveiligd

**Controle van uw eigendommen:**

Om misverstanden snel op te lossen dient u medewerking te verlenen aan onderzoek van uw kleding, kinderwagen, etc.

**Diefstal:**

Bij diefstal doen wij altijd aangifte bij Politie.

**Tevens werken wij samen met "Stichting Overlastdonatie"**, een effectief middel tegen winkeldiefstal. Overlastdonatie is een instrument dat ingezet wordt om de schade die gemaakt wordt bij winkeldiefstal, namens de winkelier, te verhalen op de dader. Eerder bleek dat overlastdonatie een doeltreffend preventief middel is tegen winkeldiefstal.

**Een winkeldiefstal kost de winkelier gemiddeld €151,-** aan oponthoud en overlast.

Nu is het mogelijk deze kosten **op de winkeldief te verhalen**.

De Stichting OverlastDonatie gaat hiervoor achter het geld aan.

Meer informatie kunt u vinden op de website [www.overlastdonatie.nl](http://www.overlastdonatie.nl)

**Winkelverbod:**

Bij overtreding van onze huisregels bent u strafbaar ter zake huisvredebreuk (138 SR) en kan bovendien de toegang tot deze winkel worden ontzegd

**Geld:**

Vandaag de dag worden 98% van de betalingen gepind.

Wij hebben daarom slechts wisselgeld in kas

Vincent J. van Laar  
Algemeen Directeur Outletland B.V.

**N.B.: Uitzonderingen op deze huisregels zijn helaas niet mogelijk.**

03-12-2009